

メールサービス利用規約

本規約は、株式会社ファイバーゲート（以下「当社」といいます。）が提供するメールサービス（以下「本サービス」といいます。）を利用するための規約で、本サービスを利用する者（以下「利用者」といいます。）に対し定めたものです。

第1条（適用）

1. 本規約は、当社が提供する本サービスに関する利用条件を定めるものであり、当社が提供する Wi-Fi サービス（以下「通信サービス」といいます。）付きインターネットマンション（以下「本物件」といいます。）の入居者のみを対象とします。
2. 本サービスは、当社が別途定める Wi-Fi 接続及びインターネット接続サービスにおける「サービス利用約款」（以下「約款」といいます。）の適用をうけるものとします。
3. 本規約の規定と約款の規定とが矛盾又は抵触する場合には、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第2条（規約の変更）

当社は、利用者の承諾を得ることなく、必要に応じて本規約を変更することができるものとします。この場合、当社は利用者に対し、変更後の本規約を本サービスのログイン画面に掲示（本規約を表示したページにリンクを貼る行為を含みます。）するものとし、変更後の本規約が掲示された時点より変更後の規約は効力が生じるものとします。

第3条（利用条件）

1. 本サービスは、当社所定の Wi-Fi サービス契約に付随するメールアドレス（以下「対象メールアドレス」といいます。）を持つ利用者のみ利用できるものとします。
2. 本サービスは、PC、スマートフォン及びタブレット等の当社所定の端末（以下「本対応端末」といいます。）で利用できるものとします。
3. 本サービスは、当社所定のウェブブラウザを通じて利用できるものとします。
4. 利用者は自己の責任において、本対応端末その他本サービスを利用するために必要なコンピュータ端末、通信機器、通信回線等の設備を保持管理するものとします。

第4条（利用契約の成立）

1. 利用者は本規約の内容を承諾したうえで、当社が定める条件にて本サービスの利用を開始できるものとします。
2. 当社は、利用者が対象メールアドレスの取得後にいずれかの本対応端末を通じて本サービスにログインした時点で、利用者が本規約の内容に同意したものとみなし、当社と

利用者との間で本サービスの利用に係る契約（以下「本利用契約」といいます。）が成立するものとします。

第5条（サービス内容）

1. 本サービスは、対象メールアドレスを通じた電子メールの送受信機能を提供します。
2. 利用者は、当社が指定する追加機能を利用できますが、一部機能は制限されることがあります。

第6条（ID・パスワードの管理）

1. 本サービスの利用には、本サービス専用の ID（以下「本件 ID」といいます。）が必要になります。なお、本件 ID は、対象メールアドレスと同じであり、他の ID を設定することはできないものとします。
2. 本サービスの利用に係るパスワードは、対象メールアドレスの取得時に利用者が自ら設定した「メールパスワード」（以下「本件パスワード」といいます。）と同じであり、他のパスワードを設定することはできないものとします。
3. 利用者は、本件 ID 及び本件パスワードを利用して本サービスを利用するものとします。
4. 本サービスは、利用者の任意で追加の認証手段（以下「二要素認証」といいます。）を有効化できるものとします。なお、初期設定は無効となっており、利用者が自己の責任で設定画面から有効化・無効化することができるものとします。
5. 利用者は、本件 ID 及び本件パスワードの使用、管理等（本件パスワードについては、適宜の変更を含みます。）を自己の責任において行うものとします。当社は、本件 ID 及び本件パスワードの利用上の誤り又は第三者による利用等により利用者 に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
6. 当社は、本サービスにおいて、本件 ID 及びこれに係る本件パスワードが利用された場合、当該本件 ID に対応する利用者が利用したものとみなします。
7. 利用者は、本件 ID 又は本件パスワードについて、盗難・紛失又は第三者による使用の事実を知った場合は、直ちに当社にその旨を連絡するものとします。その際当社から指示を受けた場合には、利用者はその指示に従うものとします。
8. 当社は、利用者から要求があった場合、利用者に対して本件パスワードを開示する場合があります。

第7条（データの削除）

利用者が本サービスを 2 年間以上利用しなかった場合、及び本利用契約が終了した場合、当社は予告なく利用者のメールアドレス、メールボックス、及びその他の関連データ（以下「ユーザーデータ」といいます。）を削除するものとします。

第8条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、対象メールアドレス、本サービスのご利用状況その他利用者に関する情報を、本サービスを提供する目的の他に、以下の各号に定める目的のために利用することがあります。
 - ① 利用者に対して、当社又は当社委託先の商品・サービスの情報提供のためにダイレクトメール等による案内を行う場合
 - ② 本サービス向上の目的で個人情報等を集計及び分析する場合
 - ③ 前号の集計及び分析で得られたものを、個人を識別・特定できない態様にて第三者に開示又は提供する場合
 - ④ 本サービスの障害、不具合、事故発生の際の調査・対応のために情報の開示又は提供が必要とされる場合
 - ⑤ 人の生命、身体及び財産等に対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合
2. 当社は、本サービスに関連して取得した利用者の個人情報を、当社所定のホームページに掲示する「プライバシーポリシー」に従い取り扱うものとします。
3. 当社は、次に定める法定手続きに則った要請を受領した場合、前項の定めに関わらず、個人情報等を当該公的機関又は第三者に開示することがあります。
 - ① 刑事訴訟法第 218 条（令状による捜査）その他同法の定めに基づく強制の処分が行われた場合
 - ② 特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律第 5 条（発信者情報の開示請求等）に基づく開示請求の要件が充たされた場合
 - ③ 緊急性を有する犯罪行為等の捜査協力のため、公的機関より公正な手続きを経た書面による開示請求があった場合

第9条（本サービスの一時中止）

1. 当社は、次の各号のいずれかの事由が生じた場合、利用者に対し、事前に通知したうえで、本サービスの全部又は一部の提供を一時中止できるものとします。ただし緊急やむを得ない場合は、事後速やかにその旨を通知するものとします。
 - ① 本サービスの提供に必要な設備の保守点検等を定期的又は緊急に行う場合
 - ② 本サービスの提供に必要な設備に故障等が生じた場合
 - ③ 停電、火災、地震、労働争議その他不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
 - ④ その他、本サービスの運用上又は技術上の相当な理由がある場合
2. 前項に基づき当社が本サービスを一時中止した場合であっても、当社は、利用者及び第三者に対し、いかなる責任も負わないものとします。

第10条（本利用契約の期間）

1. 本利用契約は、利用者が当社所定の手続に従って本利用契約の全部を解約した場合を除き、次項その他本規約の条項の定めにより終了するまで継続するものとします。
2. 事由の如何を問わず、本物件における通信サービスに係る契約が終了した場合、同時に本利用契約も終了するものとします。

第11条（利用停止及び本利用契約の解除）

1. 当社は、利用者が次の各号に該当し、又は該当する虞がある場合は、本サービスの全部又は一部の利用を停止（ユーザーデータの消去を含む。）又は本利用契約を解除できるものとします。
 - ① 利用者が、本規約又は約款の規定に違反した場合
 - ② 不正の目的をもって本サービスを利用した場合
 - ③ 利用者に連絡が取れない場合
 - ④ 利用者が入居する物件から退去した場合
 - ⑤ 次条に定める禁止事項のいずれかの行為を行った場合
2. 前各号の他、当社が不適切と判断する行為を利用者が行った場合当社は、前項の規定により利用停止された利用者が、なおその事実を解消しない場合は、本利用契約を解除できるものとします。

第12条（禁止事項）

利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下に定める行為を行ってはならないものとします。

- ① 第三者又は当社への著作権、商標権等の知的財産等、その他の財産権を侵害する行為
- ② 第三者又は当社への誹謗又は中傷、もしくは名誉又は信用を毀損する行為
- ③ 第三者又は当社への詐欺又は脅迫行為
- ④ 第三者又は当社に不利益を与える行為
- ⑤ 第三者のプライバシー又は肖像権を侵害する行為
- ⑥ 無差別又は大量に受信者の意思に反してメール等を送信する行為
- ⑦ 当社又は本サービスの信用を毀損するおそれのある方法で、本サービスを利用する行為
- ⑧ 公職選挙法に違反する行為
- ⑨ 猥褻、児童ポルノ又は児童虐待にあたる画像、文章等を送信又は表示する行為
- ⑩ 無限連鎖講（ねずみ講）を開設し、又はこれを勧誘する行為
- ⑪ 未成年に対して閲覧させるにふさわしくない画像、データ等を送信する行為、もしくは収録した媒体その他成人向けの商品等を販売、配布する行為
- ⑫ 違法又は公序良俗に反する行為（暴力、売春、残虐、冒瀆的な行為・発言等）

- ⑬ その他法令、条約（輸出法令を含みます）等に違反する行為、又は違反するおそれのある行為
- ⑭ 当社設備、第三者の設備、当社又は第三者の業務、もしくはインターネット接続環境等に重大な影響を及ぼす行為
- ⑮ その他、当社が本サービスの利用を不適切と判断した行為

第13条（免責事項）

1. 利用者は、自己の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスを利用した電子メール等のデータの送受信、添付ファイルのダウンロード等によって、本対応端末その他利用者のコンピュータ端末、通信機器、通信回線等の設備及びデータに損害が発生した場合であっても、当社は一切責任を負わないものとします。
2. 当社は、利用者の設備や本対応端末の通信環境に起因する障害について一切の責任を負いません。
3. 当社は、本サービスの内容について、その安全性・正確性・確実性・有用性・特定目的適合等について、いかなる保証も行わないものとします。
4. 第7条により、当社がユーザーデータを削除したことにより、利用者及び第三者に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。
5. 当社は、本サービスに関連して、利用者及び第三者に生じた損害、逸失利益については、一切の賠償責任を負わないものとします。

第14条（利用者への通知）

1. 当社は、利用者への通知を、本サービスの画面上に掲載することで行います。
2. 当社は、対象メールアドレスに通知メールを送信する場合があります。

第15条（本サービスの変更、廃止）

1. 当社は、業務上の都合により、利用者へ通知することなく本サービスの全部又は一部を変更、追加、中断、停止、及び廃止することができるものとし、利用者は予めこれを承諾するものとします。この場合、本サービスを廃止する日をもって契約は終了するものとします。
2. 当社は、利用者に対し、本サービスの全部又は一部の変更、追加、中断、停止、又は終了に伴う損害、損失、その他の費用の賠償又は補償を免れるものとします。

附則

この利用規約は、2016年1月18日から実施します。

2017年12月25日 改定

2025年7月1日 改定